

Требования для авторизации «Гарантийного центра»:

1. Потенциальный «Гарантийный центр» должен иметь соответствующие лицензии на право выполнения работ по монтажу, пуско-наладке, эксплуатации и обслуживанию газового оборудования, разрешение Госгортехнадзора (если это требуется действующим законодательством);
2. Сотрудники, нанятые для выполнения работ по гарантийному обслуживанию, должны иметь соответствующую профессиональную подготовку согласно требованиям действующего законодательства в следующих областях: электротехника, теплотехника, сантехника, обладать знаниями по технике безопасности, которые должны быть подтверждены по требованию FERROLI;
3. Если квалификация организации и сотрудников соответствует требованиям, то по рекомендациям одного из наших официальных дилеров, можно сделать запрос на рассмотрение данной организации на авторизацию в качестве официального «Гарантийного центра» FERROLI;
4. После рассмотрения данной организации и вынесения положительного решения Представительством, предлагается заключить Гарантийный Контракт;
5. При заключении контракта на гарантийное обслуживание Ваша компания берет на себя обязательства о гарантийном обслуживании оборудования "FERROLI" в зоне ответственности (согласно приложения №1 контракта), вне зависимости от места его приобретения (при предоставлении фирменного гарантийного талона компании FERROLI в РФ);
6. После авторизации гарантийного центра компания берет на себя обязательства поддержания минимального склада запасных частей для оперативного реагирования в зоне ответственности (в соответствии с контрактом). Перечень склада обговаривается и утверждается с техническим отделом Представительства **FERROLI**.

PS: 1. При несоблюдении вышеизложенных требований Представительство оставляет за собой право без объяснения причин не заключать контракт с организацией.

2. При несоблюдении условий контракта или большим количеством жалоб на Гарантийный центр Представительство вправе досрочно расторгнуть контракт.